



خلاصه ای از کارگاه آموزشی نقش مراجع حل اختلاف در بهبود و توسعه فضای کسب و کار - مدرس جناب آقای دکتر محمد رضا سپهری

- همکاری کارفرما و کارگر منجر به بهره وری می شود.
- رمز موفقیت کشور هند و چین تنش زدایی از محیط کار
- در کشور ما فرهنگ گفتگو پایین است زن و شوهر با هم ، پدر و مادر با فرزندان ، همسایه ها با هم و ... نمی توانند با هم خوب گفتگو کنند.
- در کشور ژاپن فرآیند شانتو (فرآیند چانه زنی مزد در بهار برای هر صنف) وجود دارد به عبارتی هر صنف مثل صنف خیاطان ، صنف خودرو سازان و ... هر کدام به صورت جداگانه بر روی مزد توافق می کنند بر خلاف کشور ما که متأسفانه حداقل حقوق برای تمام صنوف از نانوا گرفته تا خودرو ساز و شرکت های نفتی و ... یکی است.
- فرهنگ شین توریسم یعنی مذاکره بدون دعوا حاکم است.
- گفتگو زمانی کار ساز است که گوش دادن طرفین حاکم باشد. شنیدن غیر ارادی ولی گوش دادن ارادی است. ما

نیاز به تمرین در گفتگو داریم.

- کار شایسته عبارت است از : کمک به معیشت کارگر + گفتگو
- در استان آذربایجان شرقی سالانه در حدود 13000 پرونده اداره کار تشکیل می شود باید ببینیم نتایج این پرونده ها و آرا صادره منجر به بستن کسب و کار و یا رونق آن می شود یا نه ؟
- تفکر سنتی مبتنی بر تضاد روابط ، تفکر نوین مبتنی بر تعامل سازنده از طریق گفتگوست.
- تحولات دنیای کار لازمان و لامکان ، مرز بین کار و زندگی کم رنگ می شود.
- انتظارات کارگر : فرصت شغلی - امنیت - دستمزد مناسب
- انتظارات کارفرما : امکان سرمایه گذاری - امنیت - سود که با انعطاف پذیری در محیط بازار کار و تنظیم روابط کار
- دولت باید فضای منعطف + جذب کارگر (امنیت شغلی) را در دستور کار داشته باشد.
- قرارداد دائم + بیمه = امنیت شغلی      امنیت خیلی بالا هم = خروج کارگر با مشکل که صدای کارفرما بلند می شود و هزینه اش بالاست در غیر اینصورت هم صدای کارگر بلند می شود. امنیت خیلی بالا هم مثل بچه لوس است.
- به عبارتی بازار انعطاف پذیر + امنیت مثل دو بال پرنده است که بایستی با هم بال بزنند تا پرنده به مقصد برسد در مورد باشیم داشته تعریط و افراط نباید Felexibility ، Security
- دولت : متولی      متصدی      تسهیل گر      پرورشگر      پلتفرم

- سرمایه باهوش و ترسو است. شما صد پرنده را که روی درخت نشسته اند را نظر بگیرید شما با رای صادره خود فقط می خواهید با تیر یک پرنده را بزنید اما صدای تیر قبل از آنکه پرنده مورد نظر را شکار کند 99 پرنده دیگر را فراری می دهد.
- در صدور آرا باید در نظر بگیریم که با رای ما کارگاه پایدار می ماند و یا نه. ویژگی های رفتاری کارفرما و کارگر را در نظر بگیریم.
- همکاری کارفرما و کارگر منجر به سالم سازی و تنش زدایی از محیط کسب و کار می شود.
- ما همگی در هر حوزه و جایگاهی باید به این درک برسیم که همه ما سرنشینان یک کشتی هستیم. گذشت، فداکاری و روحیه همکاری
- ما باید آموزش ببینیم و یاد بگیریم که با هم چگونه زندگی کنیم.